

LE DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION EN LIGNE : QUELS ENJEUX POUR LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT ?

Par

Lebon NKOSO KEVANI

Assistant à l'Institut Supérieur Pédagogique de Nioki

INTRODUCTION

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication à des fins d'apprentissage à l'heure actuelle, constitue l'un des soubassements au développement de la formation. La formation à distance étant un mécanisme déjà acquis pour les pays dits développés, qu'en est-il des pays en développement ? C'est la question qui se pose.

Cet article s'inscrit dans une démarche de recherche qui nous a conduit à chercher une plate-forme universitaire européenne qui propose des formations par correspondance pour des apprenants des pays du sud qui ont envie de poursuivre leurs études. Il est question ici d'appréhender le fonctionnement d'une telle plate-forme, de percevoir les avantages et limites d'une formation exclusivement en ligne et d'envisager la conception d'une plate-forme régionale de formation par correspondance.

I. CE QUE C'EST QU'UNE FORMATION EN LIGNE

La formation en ligne¹ correspond aux dispositifs de formation qui prennent appui sur les technologies d'Internet ou d'Intranet. Plus généralement, on parle d'e-formation quand l'électronique est utilisée dans différentes modalités de formation.

Le dispositif de formation peut être *synchrone* ou *asynchrone*.

Formation synchrone : les apprenants sont connectés au même moment pour une session ; ils communiquent avec le formateur ou entre eux en temps réel et peuvent se communiquer des fichiers par courriel, partager une application, dialoguer par une vidéoconférence.

¹ D. NOYÉ & J. PIVETEAU, *Guide pratique du formateur*, Paris, INSEP Consulting Editions, 2005, p.165.

Formation asynchrone : les apprenants et le formateur ne se connectent pas de façon simultanée. Il y a des forums de discussion et des envois de messages par courriel (e-mail), mais chacun à son rythme. L'apprenant suit son propre rythme pour s'entraîner, il prend connaissance des corrigés et des évaluations qui l'aident à situer son niveau.

II. PRÉSENTATION DE LA PLATE-FORME UNIV- R^{CT}

L'Univ- R^{CT}² est la nouvelle dénomination de la plate-forme de formation à distance ACOLAD (Apprentissage Collaboratif A Distance). C'est un projet EPPUN (Espaces Pédagogiques Pour les Universités Numériques) qui a l'ambition d'offrir une gamme cohérente de services aux étudiants, enseignants et administratifs des établissements d'enseignement supérieur. L'objectif principal consiste à assurer la diffusion totale ou partielle des briques applicatives, aux universités qui le souhaitent, mais également de répondre aux besoins des universités francophones du sud, membres de l'Agence Universitaire de la Francophonie, qui sont associées au développement. L'Agence Universitaire de la Francophonie, dans le cadre d'un accord avec l'Université Louis Pasteur, distribue et accompagne les universités membres de l'AUF pour l'implémentation d'Univ- R^{CT} sur leur campus.

* Espaces de travail collaboratif³

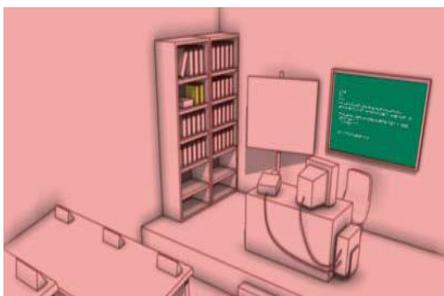
Analogie spatiale : Dans la plate-forme Univ- R^{CT} l'interface utilisateur est analogue à un campus réel. La plate-forme dispose des lieux virtuels de formation en leur assignant des fonctions, des outils et en repensant les relations entre utilisateurs. Cette architecture anticipe ainsi les modes relationnels qui se nouent dans un environnement virtuel.

² http://eppun.u-strasbg.fr/index.php?id_menu=MQ

http://eppun.u-strasbg.fr/index.php?id_menu=Mw

³ http://www.iutenligne.net/downloads/pltf060412/Univ-R_CT%20Acolad.pdf

L'amphithéâtre



L'amphithéâtre est le lieu de consultation du cours tel qu'il a été conçu par l'enseignant concepteur. C'est un lieu expositif dans lequel il n'y a pas d'interactions avec d'autres utilisateurs. Il offre également accès à des ressources rendues accessibles par le concepteur du cours.

L'espace séminaire



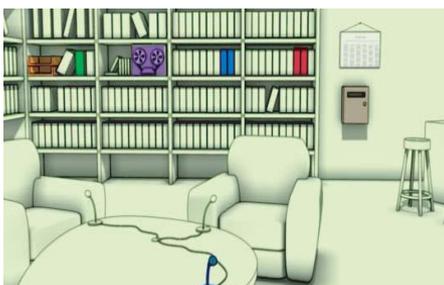
Le séminaire est un lieu central dans lequel les étudiants travaillent autour de problèmes définis par le concepteur. Un tuteur encadre le travail dans le séminaire qui est doté d'un ensemble d'outils de communication asynchrone (mail contextuel à l'espace, forum) et également de communication synchrone (chat, tableau blanc interactif et collaboratif). Il y a la réelle mise en place d'un échange régulier d'information entre les apprenants et le tuteur.

Le bureau



Les fonctionnalités du bureau dépendent du rôle de l'utilisateur au sein de la plate-forme.

La salle des professeurs



La salle des professeurs est le lieu de rencontre de la communauté enseignante composée des tuteurs, concepteurs et également du coordinateur.

Le foyer

Le foyer est un lieu accessible à tous à tout moment. On peut s'y rendre pour discuter entre utilisateurs de la plate-forme, où pour accéder à des documents généraux qui ne sont pas liés à un cours en particulier. Il est aussi un point d'entrée sur des informations et éléments périphériques à la plate-forme et à la formation, comme par exemple, un ensemble de ressources vidéo indexées.

III. AVANTAGES ET LIMITES D'UNE FORMATION EN LIGNE POUR LES APPRENANTS DES PAYS DU SUD

Il convient à ce stade de préciser qu'il s'agit des apprenants qui sont respectivement dans leurs pays (du sud) et qui suivent des cours à distance proposés par la plate-forme Univ-R^{CT}.

III.1 Avantages

La formation en ligne est un moyen efficace pour atteindre avec rapidité un grand nombre d'apprenants. Surtout pour les étudiants du sud, elle présente un atout important dans la mesure où pour bénéficier d'une bourse en vue de poursuivre les études aux universités des pays du nord est un casse-tête ; ajouter à cela, des conditions rigoureuses pour l'obtention du visa.

Dans son article intitulé « *Analyse d'une expérience de formation à distance d'enseignants universitaires des pays francophones du sud : bilan et perspective* »⁴, le chercheur Nassira HED JERASSI, du laboratoire des sciences de l'éducation à l'Université Louis Pasteur de Strasbourg, présente un bilan chiffré des apprenants diplômés entre 2000-2004 par ce mécanisme qu'a proposé Univ-R^{CT} :

« Evolution des effectifs par promotion depuis 2000 : au total, 117 apprenants, 84 déjà diplômés et 33 en cours, des pays francophones d'Afriques, d'Océan Indien, d'Asie du Sud-Est, des Caraïbes, d'Europe Centrale et Orientale, auront été formés en quatre ans. C'est à la fois beaucoup- au regard de la situation de départ, à savoir la quasi-absence de personnes formées à l'Uticef ou à l'ead dans ces pays- et sans doute encore très insuffisant à l'échelle des pays, au regard des besoins en formation initiale et continue ».

⁴ <http://www.francophonie-durable.org/documents/colloque-ouaga-a4-hedjerassi.pdf>

Répartition des diplômes par pays francophones du sud pour la promotion 2003-2004 :

Pays	Pourcentage
Algérie	22 %
Sénégal	18 %
Bénin	15 %
Cameroun	15 %
Maroc	9 %
Madagascar	6 %
RD Congo	6 %
Tunisie	3 %
Rwanda	3 %
Burkina-Faso	3 %

Ces résultats sont quand même promoteurs, comme on peut le constater, bien que le nombre d'apprenants ne soit pas significatif à l'échelle des pays. Cependant, il y a lieu d'imaginer ce que pourrait éventuellement constituer le budget alloué à chacun de ces apprenants au cas où ils devraient aller se former à l'étranger.

La formation en ligne semble donc présenter des avantages non-négligeables. Elle permet notamment :

1. de se libérer des méthodes traditionnelles de type enseignant/enseigné et d'offrir une approche ludique ;
2. d'individualiser la formation ;
3. d'incorporer la flexibilité pour l'apprenant qui peut choisir ses temps de formation et définir son rythme de travail ;
4. de favoriser l'autonomie dans l'apprentissage, l'apprenant est dans une logique d'auto-formation, il se responsabilise pour son parcours de formation ;
5. de réduire le coût de transport.

III.2 Limites

- La formation que propose l'Univ-R^{CT} est entièrement à distance, elle n'est pas combinée avec du présentiel. De fait, le sentiment d'isolement peut être un frein à l'apprentissage car, la dynamique des groupes n'est pas conjuguée. Par ailleurs, certains apprenants peuvent avoir du mal à travailler seuls et organiser leur temps d'apprentissage ;

- Lors d'une communication synchrone, l'apprenant doit composer avec des contraintes locales qui peuvent fortement influencer son apprentissage de façon négative. Notamment, les coupures intempestives de l'électricité, la connexion internet plus lente, les matériels d'apprentissage moins adéquats, etc.
- Les lacunes à maîtriser une méthode de travail qu'on ne connaît pas le contexte dans lequel elle s'inscrit.

IV. PEUT-ON ENVISAGER UNE PLATE-FORME VIRTUELLE INTERUNIVERSITAIRE RÉGIONALE ?

Dans ce contexte du développement de la formation en ligne, il importe que les pays subsahariens s'engagent eux aussi résolument dans cette dynamique offerte par des nouvelles technologies de l'information et de la communication en vue d'un échange d'expériences universitaires régionales. C'est une perspective idéale du développement durable de la formation parce qu'elle privilégierait forcément l'adéquation entre le cursus de formation proposé et le contexte dans lequel s'inscrit l'apprentissage.

Une initiative pareille se montre très entreprenante dans la mesure où il renforcerait une dynamique de développement visant un rayonnement plus locale pour une meilleure appropriation ; car, une localisation des formations produirait des conditions adéquates de réussites et d'effets durables sur le développement de l'éducation et de la formation.

Cependant, pour qu'un tel projet se matérialise et qu'il soit efficace, certains préalables doivent être pris en compte ; d'une part, la question liée au budget, la formation à l'usage des TIC et la dimension technique. D'autre part, il convient de réfléchir sur les approches pédagogique et sociologique à aborder.

IV.1 Questions budgétaires

Pour s'inscrire dans une stratégie régionale du développement durable de la formation en ligne, il faut que chaque pays consacre un budget conséquent à l'éducation et à la recherche. Dans la plupart de discours des dirigeants africains, on parle toujours de l'éducation comme étant priorité des priorités, mais ces discours ne se traduisent pas par des actions concrètes ; il y a une forte dissonance entre ce qui se dit et ce qui se fait en réalité.

Pour que l'usage des TIC à des fins éducatives soit effectif, il va falloir que ces priorités affichées dans les discours et les politiques nationales se

traduisent à des plans d'actions concrètes et que des subventions correspondent à la hauteur des objectifs du dit projet.

Ainsi, la matérialisation d'un projet aussi gigantesque que celui-ci, appelle à un sens élevé de responsabilité et de bonne volonté de la part des pouvoirs organisateurs de l'enseignement, afin de résoudre les questions budgétaires liées aux infrastructures, à la conception et à l'animation de la formation en ligne.

IV.2 La formation à l'usage des TIC

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication à des fins d'enseignement à distance nécessite de prime à bord une formation de la part des usagers (formateurs et apprenants). En effet, les TIC sont tellement complexes qu'il faille appréhender ses détails pour en faire bon usage. La formation que l'on peut envisager dans ce cadre est modulaire ; notamment, les modules de l'informatique (Word, Excel, Programmation, etc.) et les modules de l'internet (Usage de l'internet, Navigation, Multimédia, etc.). Ce sont des remises à niveau techniques permettant ainsi aux utilisateurs d'avoir des pré-requis sur les technologies de l'information et de la communication.

IV.3 La dimension technique

Le recours aux TIC en vue d'une formation en ligne suppose la création d'un réseau régional sûr reliant aussi bien les enseignants que les apprenants à des serveurs informatiques. Il est important de prendre appui sur une infrastructure informatique effectivement disponible pour tous les apprenants. La connexion internet doit aussi être de haute qualité sur les campus universitaires ou d'autres lieux d'apprentissage. Il faut également prévoir des groupes électrogènes qui serviraient de relais en cas de coupures de l'électricité. En bref, la fiabilité technique doit être excellente.

IV.4 L'approche pédagogique

En perspective d'élaboration d'une formation en ligne régionale, pour éviter que la formation ne soit entièrement en ligne, il y a lieu d'envisager aussi un moment de socialisation des connaissances en présentiel. C'est pour dire qu'il serait intéressant de réfléchir sur des formations qui combinent les modalités de formation à distance avec les séances de travail en groupes classiques en présentiel.

Par ailleurs, dans cette logique de formation en ligne, l'apprenant a besoin d'être guidé et relancé dans son travail, y compris dans sa planification des

séances de travail. Il lui faut donc un tuteur avec qui il va partager d'échanges directs. En outre, pour qu'il soit encouragé dans son effort de travail à distance, l'apprenant a besoin d'un feed-back personnalisé sur ses résultats ; cette information en retour sur sa progression aura certainement un impact sur sa motivation.

Enfin, Noyé D. et Piveteau J.⁵ signalent les qualités d'un bon module d'une formation à distance :

- Une séquence pédagogique est brève (par exemple 20 mn) et elle est associée à un objectif pédagogique ;
- L'objectif est annoncé ; une évaluation permet d'auto-évaluer ses acquisitions ;
- Le contenu est pertinent ;
- Le module possède un bon niveau d'interactivité ;
- Une séquence comprend une accroche pour susciter l'envie d'apprendre, des explications, une mise en pratique pour apprendre en agissant, une synthèse des points essentiels ;
- Le langage est simple et direct ; l'apprenant est au centre du dispositif, il est guidé, encouragé ; les erreurs sont commentées ;
- L'apprenant travaille à son rythme, l'apprentissage est adapté à son niveau, à son besoin. La progression pédagogique est bien conçue ;
- La navigation est facilitée. Le produit est ergonomique, commode d'utilisation ;
- La sauvegarde des données peut être assurée.

Tout compte fait, dans une perspective de conception d'une structure de formation à distance, il s'avère pertinent de proposer de mettre en œuvre un cadre pédagogique dans lequel des groupes d'apprentissage restreints vont collaborer à des situations-problèmes, la pédagogie par projet et un accompagnement tutoral à distance.

IV.5 L'approche sociologique

Dans un environnement de travail collaboratif à distance, il vaut la peine de penser à bien s'organiser et veiller, en fonction des objectifs et du contexte dans lequel se déroule ce travail. Pour collaborer, il faut avoir un intérêt commun entre les différents membres, sinon on risque d'avoir une démotivation des uns ou des autres. De même, il faut s'assurer qu'un climat

⁵ D. NOYÉ & J. PIVETEAU, *op. cit.*, p.170.

de confiance, de réciprocité, de respect et de solidarité entre les différents acteurs impliqués dans le dispositif de travail collaboratif est bien établi. D'où, la nécessité d'une communauté virtuelle.

Le terme de « **communauté virtuelle** »⁶ désigne des personnes réunies via internet par des valeurs ou intérêts communs (par exemple une passion, un loisir ou un métier). L'objectif de la communauté est de créer de la valeur à partir des échanges entre membres, par exemple en partageant des astuces, des conseils ou tout simplement en débattant d'un sujet. La mise en place d'une communauté virtuelle peut être bénéfique pour un site web, car elle crée un sentiment d'appartenance chez les membres et permet de faire évoluer le site dans une démarche participative.

Pour Wenger et al.⁷, « Une communauté de pratique, ce n'est pas qu'un site web, une base de donnée et un répertoire de 'best practices'. C'est un groupe qui interagit, apprend ensemble, construit des relations et à travers cela développe un sentiment d'appartenance et de mutuel engagement.»

⁶ <http://www.commentcamarche.net/contents/web/communautes-virtuelles.php3>

⁷ <http://radioweblogs.com/0101569/stories/2002/11/14/communautesDePratiqueEtGestionDeSavoirs.html>

CONCLUSION

La formation en ligne est un facteur majeur de développement. Les pays en développement se doivent d'être partie prenante de cette possibilité que s'offrent les technologies de l'information et de la communication pour la formation. Ce mécanisme de formation en ligne doit être défini comme une priorité non seulement dans des discours mais aussi dans des actes.

La création d'un dispositif de formation en ligne qui se veut local ne signifie pas la rupture de partenariat avec les universités du Nord, mais il s'agit tout simplement d'une prise de conscience des enjeux de l'heure, une étape que les pays subsahariens doivent franchir pour un développement durable de la région, tout en préservant le partenariat avec le Nord.

Le temps de recherche passé dans le cadre de ce travail nous a ouvert des horizons pour comprendre un peu de ce qui se passe dans le domaine de formation à distance. Nous avons appris comment fonctionne un dispositif de formation à distance et éventuellement ses avantages et ses limites ; ce qui nous a permis de réfléchir sur quelques préalables en vue de la conception d'une plate forme-régionale subsaharienne.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1. CUISINIEZ, F. & ROY-LEMARCHAND, G., *Réussissez vos actions de formation*. Paris, E.S.F éditeur, 2001.
2. NOYÉ, D., & PIVETEAU, J., *Guide pratique du formateur*, Paris, INSEP Consulting Editions, 2005.
3. http://eppun.u-strasbg.fr/index.php?id_menu=MQ
4. http://eppun.u-strasbg.fr/index.php?id_menu=Mw
5. http://www.iutenligne.net/downloads/pltf060412/Univ-R_CT%20Acolad.pdf
6. <http://www.francophonie-durable.org/documents/colloque-ouaga-a4-hedjerassi.pdf>
7. <http://www.commentcamarche.net/contents/web/communautes-virtuelles.php3>
8. <http://radioweblogs.com/0101569/stories/2002/11/14/communautesDePratiqueEtGestionDeSavoirs.html>
9. <http://dessuticef.u-strasbg.fr/>
10. http://eppun.u-strasbg.fr/index.php?id_rubrique=MTc=&id_menu=Mw=/
11. <http://www.iutenligne.net/downloads/pltf060412/acolad.pdf>